U300 行驶记录仪安装指导及维修指南

V1.4

济南优耐特汽车电子有限公司

特别提示

一、安全驾驶提示

在车辆行驶中请勿查看终端系统屏幕,否则可能会导致严重的交通 事故。为了您的驾驶安全,行使过程中切勿操作以及观看屏幕。请在遵守实际 交通规则的前提下使用本系统。若因使用本系统而发生交通事故或其 它任何事故,本公司将不负任何责任。

二、使用提示

操作时请您遵循产品说明书的操作规则和要求。

故障诊断时的注意事项:

由于现在的车型已经普遍装备了电子控制器,在诊断时需要经常性的对电阻和电 压进行测量,因此需要准备一个数字万用表。

需要取下或者安装行驶记录仪终端接插件时,务必先将蓄电池的闸刀断开。

下文提到的[车厂卡]是提供给车厂安装调试使用的,请妥善保管!

一、 U300-B 行驶记录仪后装需要提供给汽车用户的附件

BD/GPS 天线, GSM 天线, 安装固定附件, 驾驶人身份识别卡(2张)、DB9 延长线、随机光盘、合格证

二、 U300-B 行驶记录仪前装需要提供给汽车用户的附件

1、附件清单

驾驶人身份识别卡(2张)、DB9延长线、随机光盘、合格证

2、问题点

客户在上牌时,运管部门会将客户信息写入《驾驶人身份识别卡》,公安部要求终端附件必须附带 2张《驾驶人身份识别卡》。

随机光盘包含数据采集与设置软件,安装后,通过DB9延长线将电脑与U300-B前面板BD9端子连接,可以设置参数以及采集数据

三、 U300-B 行驶记录仪接线图

1、 车载终端标准接头定义



车载终端标准接头

序号	方向	终端硬件接口资源	功能定义	备注	
				在主机内部,此管脚与多媒体插座	
A1	Р	30#电	24V 电源	中 A2 相连, 切勿接地或者连接其他	
				信号	
A2	Ι	高有效开关量输入	小灯照明信号线		
				在主机内部,此管脚与多媒体插座	
A3	Р	P 15#电	15#电	钥匙电	中 A5 相连,切勿接地或者连接其他
				信号	
A 4	TO	CAN-H(250kbps, 空预留终端电阻位	CAN111 (11020)		
A4	10	置)	CANIN (J1939)		
A5	Р	GND	上装传感器地		
A6	Р	GND	电源地		

U300 行驶记录仪安装指导及维修指南

A7	10	高有效开关量输入	开盖信号(+)	
10	IO	CAN-L(250kbps, 空预留终端电阻位	CAN11 (11020)	
AO	10	置)	CANIL (J1939)	
		B 接插件	+ (黄色)	
B1	PO	高边可控功率驱动 (+19V)	渣土车限制举升继电器驱	最大由流 200mA
	10		动	
B2	PO	传感器电源地	车速传感器电源地	
B3	Ι	频率量输入	车速信号输入端	对地阻抗 500K
B4	10	232 串口通讯	232 通信 RI (此引脚预留)	预留目前没有功能
В5	10	232 串口通讯	232 通信 RO(此引脚预留)	预留目前没有功能
B6	0	频率量输出	车速信号输出	6.5-7.5V 之间
Β7	0	频率量输出	车速信号输出	6.5-7.5V 之间
B8	PO	不可控电源输出(+24V)	渣土车上装传感器电源	
		C接插件	=(红色)	
			右转向灯信号	注意: 高电平(24V)有效,并且此
C1	Ι	高有效开关量输入		信号为[GB19056]标准规定的关键
				信号,必须连接良好,关键测试
			左转向灯信号	注意: 高电平(24V)有效并且此信
C2	Ι	高有效开关量输入		号为[GB19056]标准规定的关键信
				号,必须连接良好,关键测试
C3	Ι	高有效开关量输入	雾灯信号	注意: 高电平 (24V) 有效
C4	Ι	高有效开关量输入	倒车灯信号	注意: 高电平 (24V) 有效
C5	10	CAN-H(500kbps,空预留终端电阻位	CAN2H (ISO15765)	
6	TO	L./	CAN2 屈薪地(ISO15765)	
00	10	CAN-I (500kbps 容预密终端由阻位	CANZ / T MC LE (150157057	
C7	10	置)	CAN2L (ISO15765)	
			远光灯信号	注意: 高电平(24V)有效并且此信
C8	Ι	高有效开关量输入		号为[GB19056]标准规定的关键信
				号,必须连接良好,关键测试
		D接插件	+(棕色)	
				注意: 高电平(24V)有效并且此信
D1	Ι	高有效开关量输入	刹车信号	号为[GB19056]标准规定的关键信
				号,必须连接良好,关键测试
			近光灯信号	注意: 高电平(24V)有效并且此信
D2	Ι	高有效开关量输入		号为[GB19056]标准规定的关键信
				号,必须连接良好,关键测试
D3	Ι	低有效开关量输入	电磁阀防拆信号	
D4	Ι	低有效开关量输入	自重开关信号	
D5	Ι	低有效开关量输入	举升开关信号	
D6	Ι	高、低有效开关量输入	关盖信号(+)	
D7	Ι	高、低有效开关量输入	顶盖开闭信号(-)	
D8	Ι	模拟量电压信号输入(0 ^{~5V})	车重传感器模拟量信号	

2、多媒体插头定义



多媒体插座

			A 接插件	
序号	功能	方向	说明	备注
1	GND	Р	GND	
2	30#	Р	24V 电池+	
3	ILL	Ι	小灯照明线(+)	
4	自动天线	Р	天线供电输出(24V)	
5	ACC	Р	钥匙电+	
6	倒车摄像头供电输出	Р	倒车摄像头电源输出(12V)	限制电流<200mA
7	手刹信号 (-)	Ι	手刹信号(-)	注意低电平有效
8	倒车灯信号(+)	Ι	倒车灯信号(+)	倒车视频控制端
			B 接插件	
序号	功能			备注
1	倒车后视频输入	Ι	倒车后视频输入	倒车摄像头信号线
2	视频地	Ι	视频地	
3				
4				
5	FR-	PO	前右喇叭输出-	
6	FR+	PO	前右喇叭输出+	B5 与 B7 不能相连
7	FL-	PO	前左喇叭输出-	并且 B5 与 B7 不能接地
8	FL+	PO	前左喇叭输出+	
			C接插件	
序号	功能			备注
1	SOS 信号	I	求救报警信号	
2	RS232 TX2	I/O	第二路 RS232 串口 TX 脚	交通部运输资格证读卡器
3	5V 电源输出	PWR	5V 第二路串口电源	交通部运输资格证读卡器
4	GND	GND	第二路串口地	交通部运输资格证读卡器
5	RS232 RX2	I/O	第二路 RS232 串口 RX 脚	交通部运输资格证读卡器
6	GND	GND	屏蔽地	
7	GND	GND		
8	方向盘按键	I		

U300 行驶记录仪安装指导及维修指南

9	视频1地		
10	视频1信号		
11	视频1电源	24V	
12	视频 2 地		
13	视频2信号		
14	视频2电源	24V	
15	视频3地		
16	视频3电源	24V	
17	视频3信号		
18	视频4地		
19	视频4信号		
20	视频4电源	24V	

3、问题点

1)多媒体接头中 A2 与标准接头 A1 在设备内是直连的关系,所以如果供电只从多媒体接头接入,那么 一定要保证标准接头 A1 不能与地短接或者连接其他信号线,否则会损坏设备

2) [GB19056]标准中明确规定,行驶记录仪必须连接 ACC,左转向,右转向,远光灯,近光灯,脚刹, 速度信号,出厂时也必须要检测这几个信号是否正常。

3)标准插件 B1 电流必须低于 200mA, 超出范围,保护电路会进行限流, 进而可能会造成输出电压异常。

4)倒车摄像头供电电压为 12V, C 插头中 4 路摄像头供电电压为 24V, 切不能接错, 防止烧毁摄像头

5) 倒车摄像头选型时需要考虑工作电流必须<200mA,四路视频摄像头选型建议<500mA

6)如果出现摄像头显示异常或无显示问题,请先检查供电电压是否正常(10V—13V),如果电压低于正常值,并且断开倒车摄像头后电压恢复正常,请检查摄像头工作电流是否小于 200mA,检查倒车视频 信号线(多媒体插头 B1)以及倒车摄像头地线是否连接良好。

7) 交通部运输资格证读卡器,目前不是标配,如需匹配,请致电我司客服人员。

- 四、 U300-B 界面讲解
 - 1开机后会进入主菜单界面 最上方是状态栏
 - (A)状态栏:



状态栏显示依次为(从左至右):

- 1) 当前驾驶人机动车驾驶证号码;
- 2) 背景音乐源显示(收音机/mp3 播放)
- 3) 当前速度显示;
- 4) 当前时间显示;
- 5) 未读报警消息显示;
- 6) 未读普通消息显示;
- 7)安全警示消息数
- 8) GPS 定位模块定位显示;
- 9)GSM 通讯模块信号显示;

问题点:

当**〈驾驶人机动车驾驶证号码〉**为"**未登录"**,需要检查是否插入驾驶人身份识别卡,如果没 有插入,则必须停车10秒后,再插入驾驶人身份识别卡,<u>行车中或者停车10秒内,禁止插卡</u> 登录([GB19056]标准强制要求),并且行车中不能拔卡退出,必须停车10秒后才能拔卡退出。 如果正常插卡,还是显示未登录,请用橡皮或者纱巾擦拭卡片上的接触片,防止接触不良,或 者更换其它驾驶人身份识别卡再试。

(B)主界面:



1:日期时间显示

2:U300-B导航版,点击此处可以进入导航界面,非导航版没有此部分

- 3:连续驾驶时间统计.注:停车时间超过20分钟才会清零.
- 4:进入行驶记录界面
- 5:进入辅助功能界面
- 6: 车速显示

(C)行驶记录界面:



1: 安装参数记录界面,可以查看以及设置界面 此界面在使用车厂卡时才可以设置参数

- 2: 状态信号查看界面
- 3: 其他界面为行驶记录仪的数据显示界面,具体请参见U300-B说明书

↓ 车厂卡	0km/h 2015-12-	11 15:18:1	2	•	0	01	▲ 车厂卡			0km/	h 20	15-12-1	1 15:18:32	_	OT
3	机动车号牌号码: 机动车号牌分类: 车辆识别代码:	未上牌 大型汽车 0000000	E D000	0000	0003		车牌号码: 车牌分类: 车牌颜色: 车辆识别码:	未上牌 大型汽4 未上牌 0000000	= 00000	0000	03		查看	设置	•
行驶记录	脉冲系数: 记录仪初次安装时间:	3600 2014年	06	月	01	в	脉冲系数: 初始里程:	3600 0.0		11					
		01 时	11	分	26	秒	初装日期:	2014年	06	月	01	H			
	初始里程:	0.0公里						01 时	11	分	26	Ð		_	
☆ 主页			修改	•	1	tđi –								.23 ?!.	X

(D) 安装参数界面: (此界面用户只有查看权限,插入车厂卡时,可以对参数进行修改)

点击《修改》按钮可以修改相关参数

(E) 状态信号界面:



触发相应信号时,对应的信号会亮起,出厂前需要着重测试(<u>左转向</u>)(<u>右转向</u>)(远光)(近 光)(制动)

(F)辅助功能界面:



娱乐界面:可以播放 MP3,视频,收音机。具体请见 U300-B 说明书。 系统设置界面:可以查看系统信息,并设置相关参数

(G)系统设置界面:



(H) 屏幕界面:



- 此界面下可以调节屏幕亮度,导航版还有导航自动返回主界面功能开关,打开此功能后, 如果在导航界面 40 秒没有操作,则自动返回主界面。
- (I) 自检界面:

车厂卡	0km/h	2015-12-11 15:25:3	35 🥌 💬 T
	CAN总线状态: 异常	定位状态: 定位	氯计里程: 0.0公里
0	GSM工作状态:正常	GPS卫星數: 7	ACC检测: 打开
	GSM运营商: 未知	北斗卫星敷: 5	外接电源电压: 18495mv
设習	GSM信号质量:0	定位精度: 3米	内都电池电压: 4147mv
	GSM模块电压: 0mv	日期: 15-12-11	MCU供电电压: 3318mv
	SIM卡状态: 异常	时间: 15:25:34	累计工作时间: 0小时
◆ 返回	登录服务器: 未登录	高度: 117米	CAN2总线状态: 异常
合 主页			

- (1) SIM 卡错误: [SIM 卡状态]一直异常、[GSM 运营商]未知、[GSM 信号质量]为0、
 [GSM 工作状态]正常,请检查 SIM 卡
- (2) [GSM 信号质量]如果低于 7,有可能会造成终端不联网问题,请检查 GSM 天线是否 连接良好,或者确认当地 GSM 信号是否良好。
- (3) [登陆服务器]代表登陆<货运平台服务器>,如果未登陆,请确认货运平台是否已经 录入终端信息,终端是否已经注册货运平台服务器,并且GSM状态是否异常
- (4) [GPS 卫星数][北斗卫星数]分别代表用于定位的卫星颗数,越大定位精度越高
- (5) [定位精度]越小代表定位精度越高
- (6) 如果长时间未定位,并且[GPS 卫星数][北斗卫星数]长时间为0,则检查GPS/BD 天线是否安装良好。如果卫星颗数不为零并且小于3,请检查GPS/BD 天线是否有 遮盖
- (7) [外接电源电压]正常范围为 1800mV 至 3200mV
- (8) [内部电池电压]如果为0,一种情况为电池电量为空,如果终端长时间断开外电, 初次上电后可能会电压为0。一种情况为内部电池接触不良,如果终端正常接入外 电超过5小时,[内部电池电压]还是为0,则说明电池故障
- (9) [MCU 供电电压] 正常范围 3100mV 至 3400mV
- (10) [GSM 工作状态]代表 GSM 模块上电状态, GSM 工作状态异常代表 GSM 模块掉电。 注: GSM 模块偶尔出现异常,并且1分钟内再次变为正常,并不代表 GSM 模块有异常

(J) 设备参数界面: 2015-12-11 15:27:0 0km/h 2015-12-11 15:26:36 01 CMNET 亦前 设网 APN CMNET 124.133.33.43:18001 主服务器地址: 124.133.33.43:18001 主服务器地址: 主服务器备份地址: 124.133.33.43:18001 主服务器备份地址: 124.133.33.43:180 超速上限: 100 定位上报时间间隔: 30 车厂服务器地 124.133.33.43:19 超速上限 100 终端手机号: K值: 123 ?!. 🔀 修改

[APN]联网参数,一般移动卡为 CMNET,联通卡为 UNINET [主服务器地址][主服务器备份地址]均为交通部货运平台地址,禁止修改

点击修改按钮后出现修改界面,可以设置的参数为:

[超速上限]超速阀值

[车厂服务器地址]重汽技术中心服务器地址,终端出厂默认为124.128.28.11:12000除非技术中 心要求修改,否则禁止修改。

[终端手机号]为终端内 SIM 卡的手机号

[K值]为车辆的K值

(K) 车厂信息界面:



进入此界面需要输入密码 518518,或者使用[车厂卡]直接进入,[登陆车厂服务器]代表重汽技 术中心服务器登陆状态,[登陆 808 服务器]代表交通部货运平台的登陆状态



此界面用于注册[交通部货运平台服务器],使用车厂卡进入此界面会出现上图三个选项,使用密码 518518 进入则没有[车厂开户]选项。



(M) [车厂开户界面]适用于车厂注册交通部服务器

车厂注册需要填入[车辆 VIN 号][终端手机号]。

问题点:

车厂注册前,需要先在交通部货运平台服务器上对终端开户,开户后大约需要10分钟左右即可在终端进行[车厂注册],点击注册按钮,请等待,如果注册成功,终端会通过语音并且弹出窗口提示<终端注册成功>,则说明终端已经 连接上了货运平台服务器。如果此时终端已经定位,那么在货运平台可以看到此终端已经定位,如果货运平台显示 此终端未定位,请确认终端是否定位。

(N) 手动注册界面

车厂卡	0km/	h 2015-12-1	1 15:31:16	_	O T
省域ID	00	×			
市县城ID	0000	×			
制造商ID	70553				
终端型号	U300-B				
终端ID	0002454				
车牌颜色	未上牌	×			
车牌号码	未上牌	×			
车辆VIN号	0000000000000003	1918191			
终端手机号	000000003	×	-		
			/ 123	注册	查询

此界面在用户到地方注册地方平台时可能会用到

五、 U300-B GSM 天线、BD/GPS 天线安装

(1)、GSM 天线安装要点

<u>GSM 天线不要安装在四周金属屏蔽位置,并且必须与 GPS 天线间隔 50cm 以上</u>。GSM 天线连接线必须保证屏蔽层完整,如果线材太长请使用扎线带扎好固定,不能截线,如果线材太短,需要更换天线。

(2)、BD/GPS 天线安装要点



保证天线正面面向天空,并且尽量无遮拦,如果安装车内部,请保证天线正面与天空之间没有金属阻挡物(金属片,线材,均不能在天线正面)

BD/GPS 天线连接线必须保证屏蔽层完整,如果线材太长请使用扎线带扎好固定,不能截线,如果线材太短, 需要更换天线。BD/GPS 天线必须固定牢固,防止行车过程中由于颠簸天线移位造成不定位问题



(3)、问题点

GSM 天线不要安装在四周金属屏蔽位置
 如果 BD/GPS 天线正面有金属阻挡物,会造成不定位、定位不准确、定位卫星少等问题。
 GSM 天线、BD/GPS 天线必须固定良好,防止使用过程中发生移位

六、 U300-B 行驶记录仪 安装测试

(1)、参数设置

使用电脑或者终端界面设置[脉冲系数(K值)]、[车辆识别码(VIN)]、[记录仪初次安装日期]、[初 始里程][手机号]

(2)、状态信号测试

终端安装完毕后,进入状态信号界面,测试各个信号

(3)、车速测试

启动汽车,观察 U300-B 显示速度与仪表速度是否一致,如果不一致请重新设置 K 值

七、 U300-B 行驶记录仪服务器连接测试

- (1)、车厂服务器平台
 - 1) 首先等待 GSM 信号正常, 定位正常。
 - 2) 打开 [车厂信息界面], 如果车厂服务器状态为已连接, 说明车厂服务器连接正常
 - (2)、交通部货运平台

1)平台开户

登陆交通部货运平台,为终端开户。

2)终端注册

插入车厂卡,进入[平台注册]界面,点击[车厂开户]按钮确认 VIN 与手机号是否正确,然后点击注册,当出现<终端注册成功>提示即可

3)状态查看

进入<车厂信息>界面,查看车厂服务器与交通部服务器登陆状态都为已连接为正常

八、 播放视频

1、如果在开车状态或者未拉起手刹,不能播放视频,如图所示:



2、视频文件不能高于 480P, 如果超出 480P 会有如下提示:

人未登录	0km/h 2015-12-14 15:13:11	O T
	系统消息	
	播放错误!	
娱乐		
◆ 返回		筑师.7
合 主页		下一页

3、问题点:

如果出现不能播放视频时,请确是否停车超过 30 秒,并且手刹信号是否触发,如果已经停车,请将手刹信号(多媒体 插座 A7 管脚)与地线连接,查看是否能够播放视频,如果能播放视频,请检查手刹信号线。如果不能播放,请联系我司售后 人员。

九、 收音机

问题点:

如果出现收台少,或者杂音大的问题,请换一下位置再试,如果问题依旧存在请检查收音机天线以及连接线 是否有问题,比方说接触不良,连接线断开。

十、 U300-B 行驶记录仪程序升级

用户可以登陆我司官网 <u>http://www.jnunite.com/</u> 下载行驶记录仪程序升级文件

将升级文件(扩展名为 (.u))解压后保存至 U 盘根目录下,升级前请确认 U300 接入外电并且钥匙电打开, 然后将 U 盘插入 U300 前面板的 USB 插口中,U300 会通过语音以及界面提示"开始升级稍候将自动重起"、"升 级中请稍候"等提示,待升级文件拷贝完成后,U300 会提示"终端升级即将重启",稍后终端将自动关机进行升 级,升级时间大约 10 分钟以内,升级完成后,终端自动启动。

U300-B 也可以通过网络升级,如果有新的固件,U300-B 会自动下载升级,并且升级前会通过语音以及提示框提 醒后,重启终端进行升级,所以如果使用过程中出现此现象为正常情况.

升级过程如下:

1、开始升级稍后将自动重启



2、升级中请稍后



3、终端升级即将重启



如果提示升级错误,请联系我司售后人员咨询,进行咨询

问题点

U 盘必须使用 FAT 格式,其他格式均不支持

十一、 U300 应用升级

用户可以登陆我司官网 <u>http://www.jnunite.com/</u> 下载 U300-B 应用升级文件, 然后将升级文件解压至 SD 卡根目录下,将带有升级程序的 SD 卡插入 SD 卡卡槽中, 然后关闭钥匙电(或者外电),待 U300-B 屏幕关闭后, 按住 K1 和 K3 键的同时打开钥匙电(或者接入外电),系统检测到升级程序后进入程序升级界面。如下图所示:

软件升级	
原版本: 元 新版本: 元	
升级程序 启动	

点击"升级程序"按钮开始升级,升级完成后点击"启动"按钮启动程序。

十二、 U300-B 数据导出

将 U 盘插入 U300 前面板的 USB 插口中, 然后主机提示导出数据, 待主机提示数据导出完成后, 拔出 U 盘, 数据导出完成

问题点

U盘必须使用 FAT 格式,其他格式均不支持,目前不支持移动硬盘

十三、 售后服务注意事项

(1) 更换注意事项

由于行驶记录仪是法律法规约束的产品,不能随意自行更换,如果需要更换,请确认用户是否在地 方车管所注册过主机,货运平台地方平台是否注册过主机,主机更换后需要客户到车管所以及货运 平台地方平台(或者其他直接责任单位)办理相关手续。由于旧设备有可能保存一些事故信息,为 了方便交管部门追溯,请妥善保管好旧设备,并做好更换记录,以备相关部门提取相关数据。

(2) 设备更换操作

将问题主机拆卸下来,并将 SIM 卡取出,位置在主机背后。将 SIM 卡插入新主机,并且按照要求连接好新主机。连接完成后请使用电脑(随机光盘中的软件,使用随机带的 DB9 连接线将电脑与终端前面板的 DB9 接口相连)设置[脉冲系数(K值)]、[车辆识别码(VIN)]、[记录仪初次安装日期]、[初始里程][手机号],然后确认主机是否定位、在车厂信息界面察看<u>车厂服务器是否登陆正常</u>,一切正常后,更换完成

十四、 常见问题以及检查解决方法:

故障类型	故障描述	诊断方法	解决方法
	不定位	请确认 BD/GPS 天线是否安装在	如果是则按照前面讲的安装方式正确
		□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	加里恐方中正達更挽沿久
	不定位	端子电压是否为 3.2-3.3V	如木仅有电压用丈沃以苷
	TPE	请确认 BD/GPS 天线正面是否有	如果是,请移除阻挡物或者重新安装天
	个定位	金属阻挡物	线
	不定位	BD/GPS 天线是否有截线、接线	更换天线
不定位		现象	
	不定位	确认 BD/GPS 天线 是否连接良	如果天线连接器松动,则重新拧紧
		好	
	不定位	确认车辆所处位置是否有遮盖	将车移至空旷地
		(房屋、厂房、车棚等)	
	不完位	确认天气环境是否阴天、雷雨等	这种情况定位时间稍长,但是不会持续
	不足世	恶劣天气	不定位
	不定位	其他	联系我司客户服务人员
无法连接服务	车厂服务器与货运平台服务	在自检界面确认 GSM 信号是否	如果小于 7, 请检查 GSM 天线, 或者当

济南优耐特汽车电子有限公司

U300 行驶记录仪安装指导及维修指南

	器,不能上线	器均不能连接	大于 7	地的通讯信号是否足够强
			在自检界面察看:	检查手机卡(SIM 卡)是否正确安装,或者
		车厂服务器与货运平台服务	如果[SIM 卡状态]一直异常、	更换手机卡(SIM 卡)
		器均不能连接	[GSM 运营商] 未知、[GSM 信号	
			质量]为 0、[GSM 工作状态]正常	
		车厂服务器与货运平台服务	GSM 天线是否有接线,截线现	更换 GSM 天线
		器均不能连接	象	
		车厂服条器与货运平台服条	如果[SIM 卡状态]正常、[GSM 运	查询 SIM 卡是否欠费
		平/ 旅分船 9页之 F 11 旅分 器均不能连接	营商]有、[GSM 信号质量]大于	
			7、[GSM 工作状态]正常	
		货运平台服务器能连接		请在车厂信息界面中察看服务器地址,
		车厂服务器无法连接		并联系车厂咨询服务器地址是否正确
		车厂服务器能连接		1 请确认平台是否注册此车辆
		货运平台服务器无法连接		2 请确认终端在平台的信息是否正确
			1、确认是否在平台开户	1 先在平台开户
			2、开户信息错误	2 更正开户信息
		开户界面点击注册,终端无法	3、终端录入注册信息错误	3 更改终端注册信息
		注册货运平台	4、平台开户后,需要等待大约	4 平台开户后,等待 10 分钟后终端再注
			10分钟,终端才能注册成功(平	卅
			台网络延迟)	
	化计可存入时时	地方平台无法注册车辆	1、终端是否在货运半台已经开	车/已经在货运半台注册了此车辆,需
	货运半台问题			要地方半台联系<货运半台协调小组>
			2、需要地万半台联系<货运半台	进行转网操作,由于此操作比较复杂,
			协调小组>	所以很多地方不愿意使用此方式
		货运平台显示车辆未定位	1、	1 等待癸喃定位
			2、任<半)信息介面>亘有定百 法读上化示亚厶	2 如米不庄按,
			□ 比按上贝坦丁□ □ 确认效避会粉具不与平台→	3 如木小 玖,咱修以 玖
			3、确认受辅参数定百马十日 致(毛机号 vin 效端 ID)	
			1、确认是否停车状态	1、播放视频时应当停车
			2、确认是否拉起手刹	2、播放视频前应当拉起手刹
		提示行驶中不能播放视频	3、还是无法播放视频,请短接	3、如果能播放,请检查车内线路,手
			多媒体插头 A7 管脚接地, 杳看	利是否连接正确。如果不能播放,请联
			是否能够播放视频	系我司客服人员
			1、确认视频文件分辨率是否高	1、如果高于 480P 请更换视频文件(480P
	视频问题		于 480P	或者低于 480P 文件)
		提示播放错误	2、确认 SD 卡是否正常	2、在电脑上打开,看看能不能播放,
				在电脑上重新格式化,选择 FAT32 格式,
				再测试
			1、确认 SD 卡是否损坏	1、如果 SD 卡损坏更换 SD 卡
		无法找到 SD 卡路径	2、SD 卡兼容问题	2、尽量选择品牌 SD 卡,山寨 SD 卡可
				能存在兼容问题
		我不到由台。	1、确认车辆所在位置是否有	1、将车行驶至其他地方测试,或者找
	飞口小口马枪		干扰源	一个 FM 收音机看一下是否正常

是否接触不良、破损、截线等问题	首连接好天线
车速问题 一 一 一 一 一 一 一 一 1、设备参数界面,确认K值是 1、使用车厂卡进入界面 者使用随机附带的光盘 车速问题 车速问题 2、标准接头B3车速线是否连接 设置 2、标准接头B3车速线是否连接 设置 2、如果车速信号不完整 1、此管脚频率是否正确(车速= 信号线	Ϊ设置Κ值,或中的软件进行δ,请检查车速
1、断开标准接头 B,查看其他 1、如果还是异常,请检 设备车速是否正常 2、如果波形异常请拔除 其他设备车速异常 2、断开标准接头 B,其他设备 正常,请查看 B3 管脚波形是否 他设备 为方波,高电平>=6V 或者联系我司客户服务	☆查异常设备 <其他设备查看 果正常,检查其 人员
终端不开机 终端黑屏 1、请确认是否连接好主电 1、接好主电(#30)、铁 终端不开机 终端黑屏 2、主电电压是否为(18V-32V) 3、等待升级结束,如果 3、如果按键灯亮起,请确认是 有结束,请联系我司客 否为升级过程,升级过程会有持 设备 线升级和U盘升级) 4]匙电(15#) 計线路 是超过 10 分钟没 服人员,或更换
四路视频问题 1、检查视频线是否连接正常 1、将连接线接好 图像显示异常、闪烁 2、检查视频线是否为屏蔽线 2、如果不是屏蔽连接线 3、检查摄像头是否为 24V 摄像 接线 头 3、更换 24V 摄像头	3,更换屏蔽连
個车视频问题 1、检查视频线是否连接正常 1、将连接线接好 2、检查视频线是否为屏蔽线 2、如果不是屏蔽连接线 3、检查摄像头是否为12V摄像 接线 3、如果电气参数不满足 3、如果电气参数不满足 4、测量多媒体插头A6电压是否 压恢复正常,请更换符号 为(10-13V),如果低于10V, 请检查摄像头工作电流是否低 像头	之,更换屏蔽连 上请更换摄像头 新开摄像头后电 合电气要求的摄
无法触发倒车视频 检查多媒体插头 A8 管脚是否为 如果不是,检查车内线路高电平	路
误触发倒车视频 检查 A8 管脚是否连接正确 正确连接好接线	
信号状态不触发 检查相应的接线端子电平是否 如果异常,使用连接线状 信号状态异常 正常 测试(高电平接入 24V f	加入相应的电半 触发,低电平接
信号状态触发相反 检查相应的接线端子触发电平 是否反转	

U300 行驶记录仪安装指导及维修指南

		2、是否停车状态插入<驾驶员识	后再开车
		别卡>	2、必须停车 10s 后再插入<驾驶员识别
		3、请擦拭<驾驶员识别卡>接触	卡>
		片测试,或者更换新卡测试	4、请到相关部门重新写入信息
		4、确认卡片是否写入信息,或	
		者由于电磁或者经常与手机等	
		高辐射设备放在一起造成卡片	
		数据丢失	
超时驾驶问题	连续驾驶时间不清零	1、确认停车时间是否大于 20 分	1、GB19056规定,停车休息时间必须大
		钟	于 20 分钟,才能算作休息时间,并清
			零连续驾驶时间
	货运平台发送超时驾驶提醒	1、确认停车休息时,是否已经	1、交通部货运平台规定,停车休息必
		关闭钥匙电	须关闭钥匙电,否则按照开车处理(不
			管车速是否为0)
音响问题	没有声音	请检查喇叭线是否正确连接,是	将喇叭线正确连接
		否有断路\短路现象	
	无法调节音量	在播放多媒体或者打开收音机	当终端没有播放多媒体时,音量调节旋
		的状态下,旋转音量旋钮,察看是	钮作用是调节屏幕亮度,并且报警提示
		否能够调节音量	音无法调节音量大小.,因为 GB19056
			强制要求。
	有杂音	检查喇叭线是否正确连接	
		检查是否有其他设备也连接了	如果其他设备也连接了喇叭线,请解除
		喇叭线	其他设备
		检查供电电压是否在 18V 至 32V	如果电压不正常,请检查车体供电
		范围内	
		是否在强磁干扰环境	